




























Conoce cómo contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, WhatsApp 📱, Facebook 📘 o físicamente. 🚶, te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Agencias de la ONU / Instituciones de Gobierno

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	5545200406, 5580385213 y 5579260973	 
Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)	Apoyo para levantar quejas por violación a derechos humanos cometidos por autoridades federales.	800 715 2000 Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice.	 
Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)	Orientación jurídica para víctimas o testigos de discriminación por parte de un servidor público federal o un particular.	(55) 5262 1490 y 01 800 543 0033 Londres 247, Col. Juárez, CDMX.	 
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED CDMX)	Institución encargada de recibir las quejas y reclamaciones por discriminación en la Ciudad de México.	554 699 8233 General Prim No. 1 entre Bucareli y Tres Guerras, Col. Centro.	 
Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM)	Quejas y denuncias por presuntas violaciones a los Derechos Humanos cometidas por cualquier autoridad o persona de la administración pública de la Ciudad de México.	555 229 5600 Av. Universidad #1449, Col. Pueblo de Axotla. Consulta sedes por Alcaldía: Coordinaciones Delegacionales – Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (cdhcm.org.mx)	 
Módulo de Derechos Humanos "Francisco Galván Díaz"	Servicios de orientación, acompañamiento en la presentación y seguimiento de quejas, canalización y asesoría legal a personas que han sido discriminadas por vivir con VIH/SIDA.	Módulo 1: 552 454 3469, lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm, Ubicados dentro de las Clínicas Condesa. Benjamín Hill, No. 24, Col. Condesa. Módulo 2: 555 038 1700 ext. 7981, lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm, Combate de Celaya, S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero.	 
Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Oficina del Gobierno encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado.	555 209 8800 ext. 30147 Versalles No. 49, Col. Juárez.	 
Instituto Nacional de Migración (INM)	Oficina para realizar trámites migratorios, como la Tarjeta de visitante por razones humanitarias.	800 004 6264 Módulo 1: Av. Ejército Nacional Mexicano 862-1er. piso, Polanco II Sec, C.P. 11530. Módulo 2: Av. Homero 1832, Polanco I Secc, Miguel Hidalgo, C.P. 11510.	 
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Brinda atención prioritaria a grupos en condición de vulnerabilidad, migrantes y desplazados.	558 957 3416 / 5589573450 Ext. 103, 104, 105 y 106, lunes a jueves, 9:00 am a 6:00 pm y viernes 9:00 am a 3:00 pm, Calle Fernando de Alva Ixtlilxóchitl 185, Col. Tránsito.	 
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	A través del programa la Comuna apoya la búsqueda de empleo, ofrece capacitación y otorga el seguro de desempleo.	555 709 3233, lunes a viernes, 09:00 am a 6:00 pm, Calzada San Antonio Abad 32, Col. Tránsito.	 

LGBTI

Agencia Especializada en Atención a Personas Integrantes de la Comunidad (LGBTITI)	Agencia del ministerio público especializada en atención a denuncias sobre crímenes cometidos en contra de la comunidad de la diversidad sexual y población indígena.	555 346 8543, 55 542 6577 Calle Digna Ochoa y Plácido 56. Colonia Doctores, Cuauhtémoc, C.P. 06720.	 
Centro Cultural Jauría Trans.	Espacio virtual/digital de acompañamiento a personas trans (incluyendo migrantes LGBTQI+). Orientación, canalización para acceso a servicios de salud, espacios de alojamiento, etc.	Redes sociales de contacto: www.facebook.com/La-Jaur%C3%ADa-TRANS-105177318327059	
Casa Frida	Programa de Protección y Atención Integral a Víctimas LGBTIQ. Asistencia legal, servicios psicosociales, acceso a servicios públicos y derechos, apoyo en la reconstrucción de proyectos de vida e integración cultural. Servicio de atención y orientación vía WhatsApp	563 277 74 06, 24 horas , Sur 105 #434 Héroes de Churubusco, Iztapalapa	 
Unidad de Salud Integral para Personas Trans y el Centro Especializado en Medicina Integrativa (CEMI)	Promoción de la salud, medicina preventiva, tratamiento hormonal de afirmación de género, especialidades: salud sexual, profilaxis pre y post exposición para VIH, nutrición, psicología clínica, psiquiatría, intervenciones comunitarias, acompañamientos, grupos de pares, laboratorio, ultrasonido y farmacia.	55 5038 1700 ext. 6493 Plan de San Luis y Manuel Carpio, Colonia Santo Tomás. Alcaldía Miguel Hidalgo Ciudad de México, México	 



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en la
Ciudad de México

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos-donde>
encontraras información importante para las personas migrantes y refugiadas.



Si tienes dudas
busca a El Jaguar
en Facebook

Salud: Salud Mental/Atención Médica			
Hospital General	Atención a la Salud. Dentro del Hospital se encuentra un módulo del INSABI	554 000 5700, lunes a viernes, 8:00 am a 2:00 pm, Dr. Balmis No. 148, Col. Doctores.	
Clínica Especializada "Condesa"	Atención a víctimas de violencia sexual; diagnóstico y atención de VIH y otras infecciones de transmisión sexual. Adicional, brinda profilaxis posterior a una agresión sexual	555 515 8311, lunes a viernes, 7:00 am a 12:00 pm Gral. Benjamín Hill 24, Hipódromo Condesa, CDMX.	
Médicos Sin Fronteras (MSF)	Atención en Salud Mental y orientación en trabajo social a población en movimiento y sobrevivientes Violencia Sexual.	5580 760926 – 5541 411412 (teléfono, Whatsapp, SMS),lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.	
Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa "Dr. Jaime Sepúlveda Amor".	Atención médica pediátrica	5555158311/ 5568932947 / 5526142958 5550381700 ext. 6446 y ext. 7981, lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm, Combate de Celaya S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero.	
Niñez y Juventud			
Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Institución que brinda atención a niñas, niños y adolescentes.	555 346 8116 ext. 8116 y 5136 Francisco Sosa No. 439, Col. Del Carmen, ext. 4410.	
Mujeres			
Salud Integral para la Mujer, A.C.	Información en Salud y Género.	556 811 1015 Vista Hermosa No. 89, Col. Portales.	
Centro de Justicia para las Mujeres de la Ciudad de México.	Institución que brinda atención integral a las mujeres víctimas de violencia.	Módulo 1: 555 0291450 Av. San Pablo Xalpa # 396, San Martin Xochinahuac. Módulo 2: 555 346 8394 20 de noviembre, Mz. 227, Lt. 29, Col. Ixtlahuacan.	
Justicia / Asesoría Legal			
Sin Fronteras IAP	Brinda atención legal y psicosocial a personas migrantes y sujetas de protección internacional.	5555141521 o 5555141519 Carlos Dolci 96 colonia Alfonso XIII, Álvaro Obregón.	
Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP)	Asesoramiento y representación jurídica federal para personas en movilidad y sujetas a protección internacional.	Defensatel 800 224 2426 Edificio Sede del PJF, Boulevard del Lago, 103, edificio A, 1er piso, Cuernavaca, Morelos. Bucareli No. 22 y 24, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06040, Ciudad de México.	
Instituto para las Mujeres en la Migración A.C (IMUMI)	Promueve los derechos de las mujeres en la migración dentro del contexto mexicano. Cuenta con asesoría jurídica gratuita acompañamiento psicosocial, apoyo a niñez y adolescencia migrante.	552114153 / 5525625516 (Whatsapp)	
Violencia sexual			
ADIVAC, Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A.C.	Atención especializada a toda persona que ha vivido algún tipo de violencia sexual. Detención y prevención de la violencia sexual, trabajo con familiares y público en general.	5682 7969 / 5547 8639 / 555 200 9632 / 555 200 9633 Salvador Díaz Mirón No. 140, Col. Santa María La Ribera.	
Agencias del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales	Centro de atención estatal para recibir denuncia por crímenes y delitos sexuales.	Módulo 1: 555 682 7969 / 55 5547 4300 / 5547 8639 Amberes No. 54, Col. Juárez. Módulo 2: 555 207 5648 Francisco del Paso y Troncoso esquina Fray Servando Teresa de Mier, Col. Balbuena. Módulo 3: 555 345 5830 / 555 345 5832 Telecomunicaciones esquina con Calle 3, Col. Tepalcates, No. 55. Módulo 4: 55 5346 8043 Red: 8043 y 8042 Av. 100 Metros S/N, Col. Vallejo. Módulo 5: 55 5346 8043 General Gabriel Hernández No. 56, Col. Doctores.	
En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911			

