

# ¿SABES CÓMO USAR LA APP CBP ONE™?



Para comenzar,  
descarga CBP One™



La aplicación y su inscripción para citas es **totalmente gratuito**.

## ¿Qué es esta aplicación?

Actualmente, CBP One™ está disponible para que personas extranjeras puedan enviar de forma anticipada su información al Gobierno de Estados Unidos.

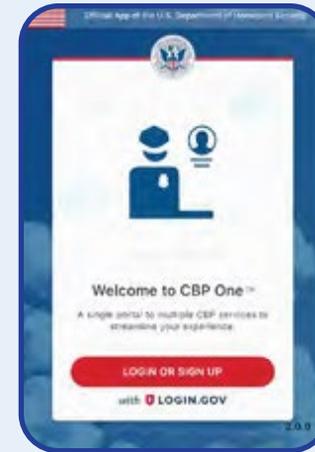
Permite a los extranjeros con alguna vulnerabilidad en México solicitar una cita de presentación de forma anticipada por excepción a Título 42.

Si tienes dudas, contáctanos en:  
[CBPOne@cbp.dhs.gov](mailto:CBPOne@cbp.dhs.gov)



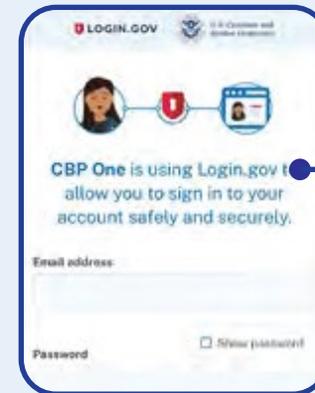
1

## INGRESA USANDO Login.gov



En la app se te redireccionará a

[login.gov](https://login.gov)



Ahí podrás crear o ingresar a tu cuenta existente.



Debes considerar, **el sistema puede tener fallas** y llega a saturarse por el alto número de personas ingresando.

La app de CBP ONE™ estará funcionando en el centro y norte de México.

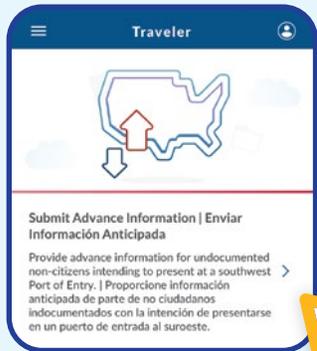
# 2

## SUBE TU PERFIL A CBP ONE™



¿Quién eres?

Selecciona la opción **Traveler/ Viajero**.



Da click en la opción **Submit Advance Information/ Enviar Información Anticipada**.

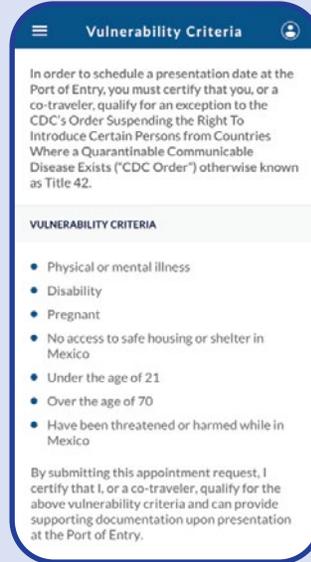


Selecciona el idioma de tu preferencia.



# 3

## CRITERIOS DE VULNERABILIDAD



En esta sección, **aseguras que eres una persona vulnerable** en uno o más de estos aspectos:

- Enfermedad física o mental
- Discapacidad
- Embarazo
- No cuentas con un lugar seguro en México
- Ser menor de 21 años
- Ser mayor de 70 años
- Ser víctima de violencia en México



Cuando acudas a tu cita de migración los oficiales pedirán evidencia de la vulnerabilidad.

# 4

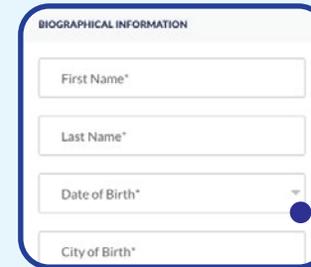
## INFORMACIÓN BIOGRÁFICA



Debes tomar una foto de ti mismo.



De no poder avanzar con el reconocimiento facial busca una **mejor conexión de internet**.



Datos generales

Responde las preguntas honestamente.



¿Dónde vivirás?

Responde las preguntas honestamente.

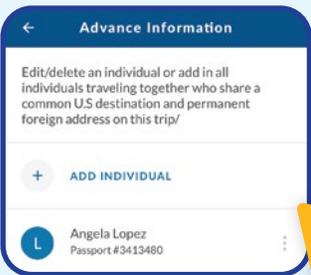


La información que ingreses debe ser verdadera. De no ser así puedes ser multado o enviado a prisión.

## 5 CONTACTO DE EMERGENCIA EN EE.UU.



**Agrega a tu contacto de emergencia.** Puede ser la misma persona con quien vivirás.



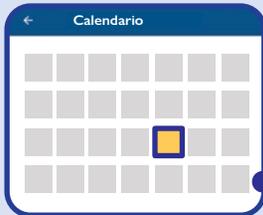
Además **puedes añadir a más personas** que viajen contigo.

**Pueden ser miembros de tu familia,** si todos van a vivir en la misma dirección en los Estados Unidos y si tienen la misma dirección en México.



Cualquier niño, niña o adolescente menor de 18 años, deberá venir acompañado de su padre, madre o tutor legal para permitir el procesamiento una vez que sea su cita de presentación.

## 6 AGENDA TU CITA



Las fechas para citas variarán de acuerdo a la disposición de la app CBP One.

Las citas solo se estarán abriendo hasta que se cumpla con el número diario de admisión para programar.

**La programación de cita es únicamente para la presentación.** Si se admite su ingreso, puede haber entrevistas u otro seguimiento por parte de EE.UU. Los oficiales del puerto de entrada podrán pedirle documentación y bajo su decisión autorizar su ingreso para iniciar un procedimiento.



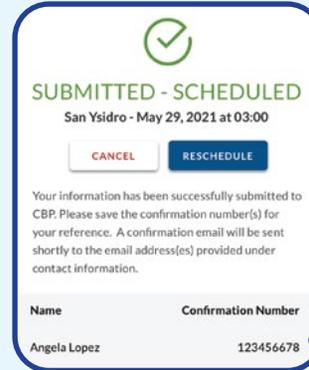
La presentación es solamente para una cita por **EXCEPCIÓN** a T42 y **no es un procedimiento de asilo o protección inmediato.**

La programación de citas podrá realizarse en alguno de los siguientes puertos de entrada:

- Matamoros, Tamps - Brownsville, Tx
- Reynosa, Tamps – Hidalgo, Tx
- Nuevo Laredo, Tamps – Laredo, Tx
- Piedras Negras, Coahuila – Eagle Pass, Tx
- Ciudad Juarez, Chihuahua – El Paso Norte, Tx
- Nogales, Sonora – Nogales, Az
- Mexicali, BC – Calexico, California
- Tijuana, BC – San Ysidro, California

Toma en cuenta la distancia desde donde te encuentres al punto de entrada fronterizo.

## 7 CONFIRMACIÓN

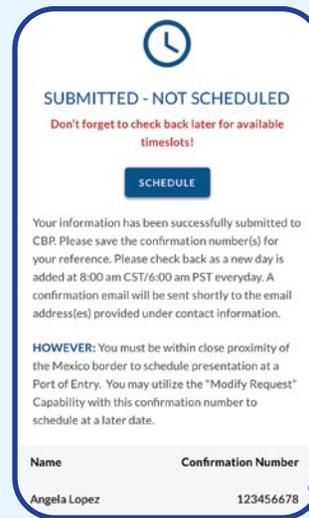


### Cita agendada

Así se verá tu pantalla en caso de que se confirme tu cita.

**Te llegará un correo con la confirmación.**

Si necesitas cambiar tu fecha puedes dar click en el botón azul que dice **REAGENDAR.**



### Cita NO agendada

Esta pantalla indica que hiciste bien todo el proceso y que te encuentras registrado en CBP ONE™ pero no hay citas disponibles.

Regresa diario para buscar citas y horarios disponibles dando click en el botón azul que dice **AGENDAR.**

Esta información la proporcionan las autoridades estadounidenses. La OIM no es parte de este procedimiento. Se da a conocer por ser una vía legal activable para las personas migrantes y en otros procesos de movilidad.